

Scenario e consumatori dei Medicinali Omeopatici

5 Marzo 2025

omeoimprese



eumetra

Knowledge. Vision. Decision.

1

Obiettivi, Metodologia e Funnel mercato

1 - Obiettivi e metodologia



Ci siamo focalizzati sul dimensionare e analizzare il mondo dei medicinali omeopatici in Italia.

Siamo partiti dalla *semplice conoscenza (...anche solo per sentito nominare)* e dal rapporto degli italiani con questi medicinali...

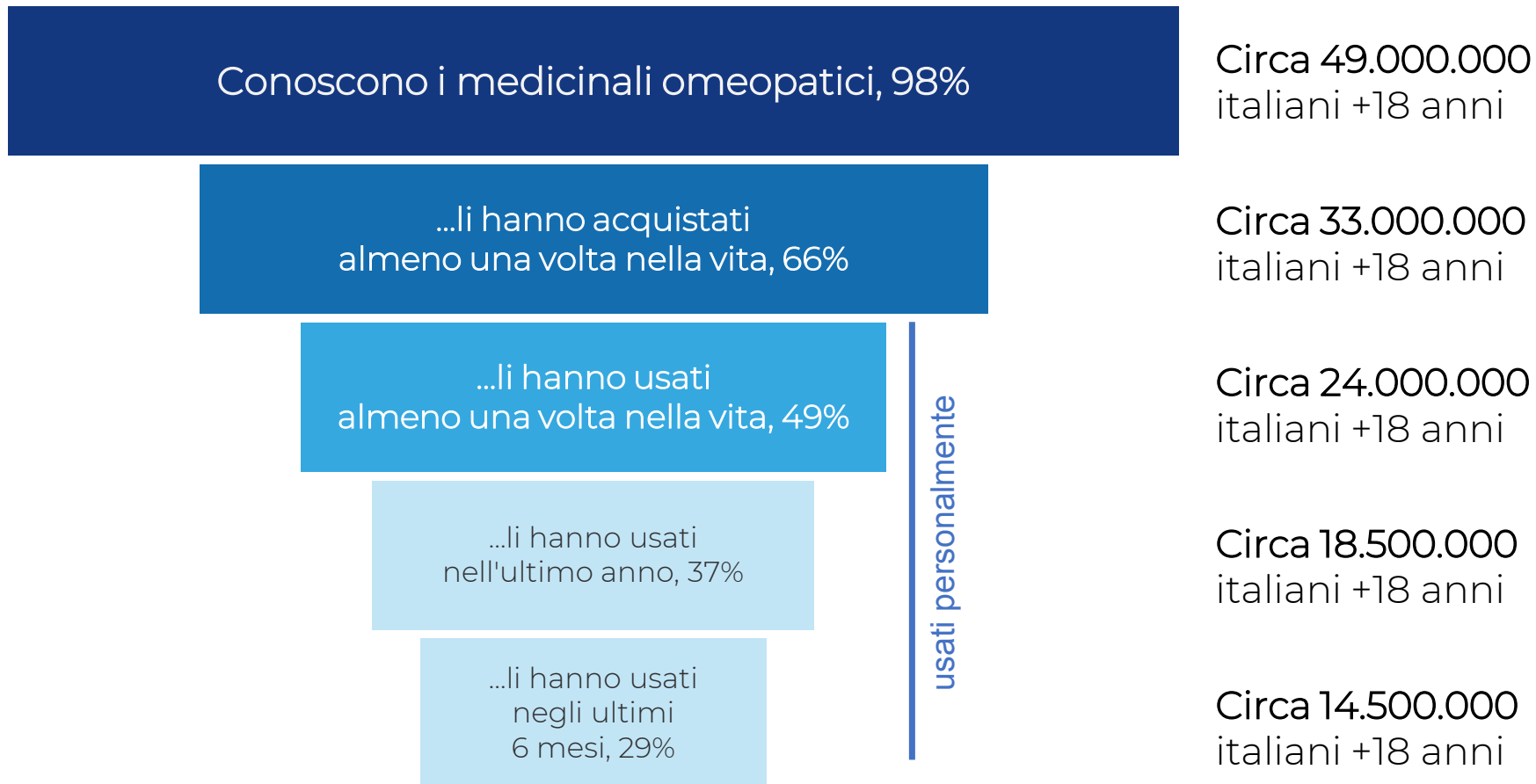
...abbiamo isolato e approfondito chi acquista: perché, dove e per chi (user)

...alla fine, abbiamo fatto una sintesi, dividendo la popolazione italiana adulta in **3 cluster**, ciascuno rappresentativo di un «tipo-comportamento» ben caratterizzato rispetto al mercato di riferimento.

Metodologia: è stato intervistato, via WEB, un **campione rappresentativo della popolazione italiana maggiorenne** per genere, età, area geografica e ampiezza centri.

Funnel: dalla conoscenza all'utilizzo dei medicinali omeopatici

Base: totale campione rappresentativo Italia dai 18 anni in su: 900 casi



Funnel – analisi per grandi regioni

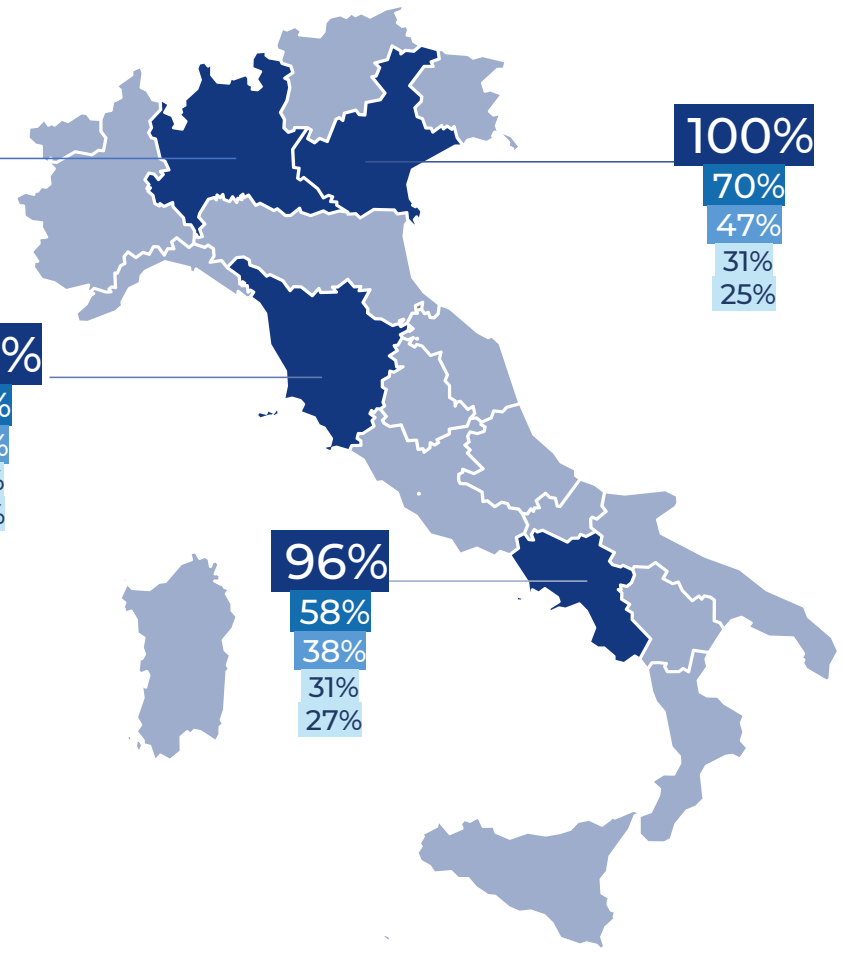
Conoscono
Acquistano
Usati nella vita
Usati ult. 12 mesi
Usato ult. 6 mesi

99%
64%
43%
32%
24%

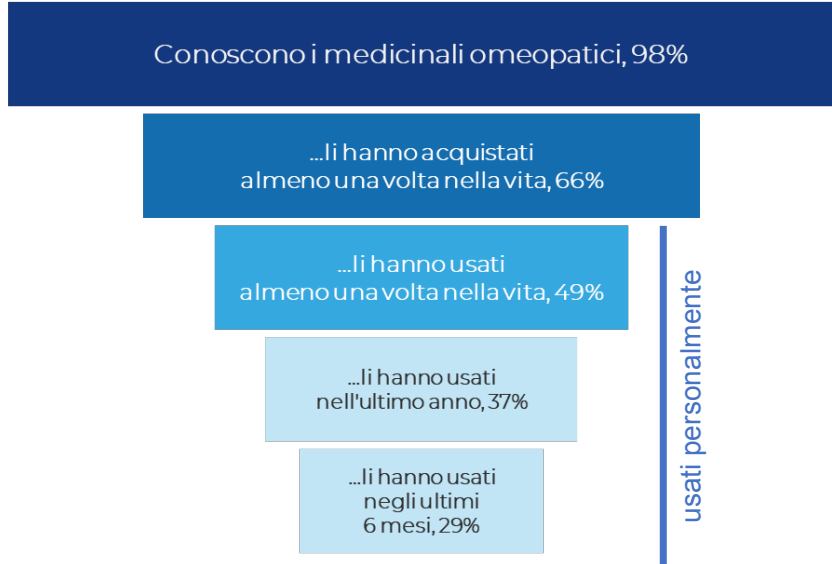
100%
70%
47%
31%
25%

100%
75%
54%
36%
24%

96%
58%
38%
31%
27%



Totale Italia



usati personalmente

2

Le fonti di conoscenza e il "rapporto" con i medicinali omeopatici

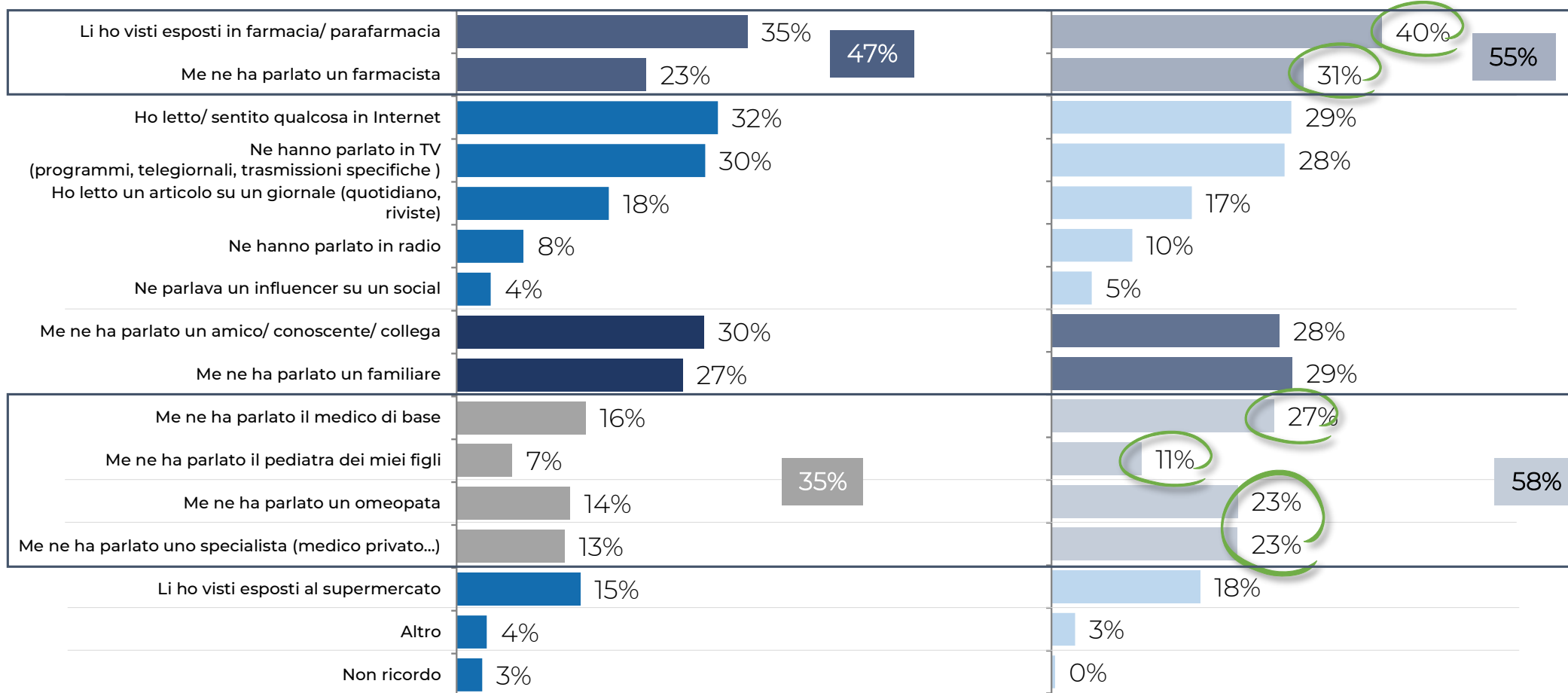
Le fonti di conoscenza: "la farmacia prioritaria e anche il medico".



"Potrebbe indicare dove ha sentito parlare di medicinali omeopatici?"

Base: conoscitori medicinali omeopatici → 881 intervistati

Base: user ultimi 6 mesi medicinali omeopatici → 258 intervistati



Il rapporto delle persone con i medicinali omeopatici

Indichi la posizione che più si avvicina a quello che è la sua idea sui medicinali omeopatici...

IL MEDICINALE OMEOPATICO....

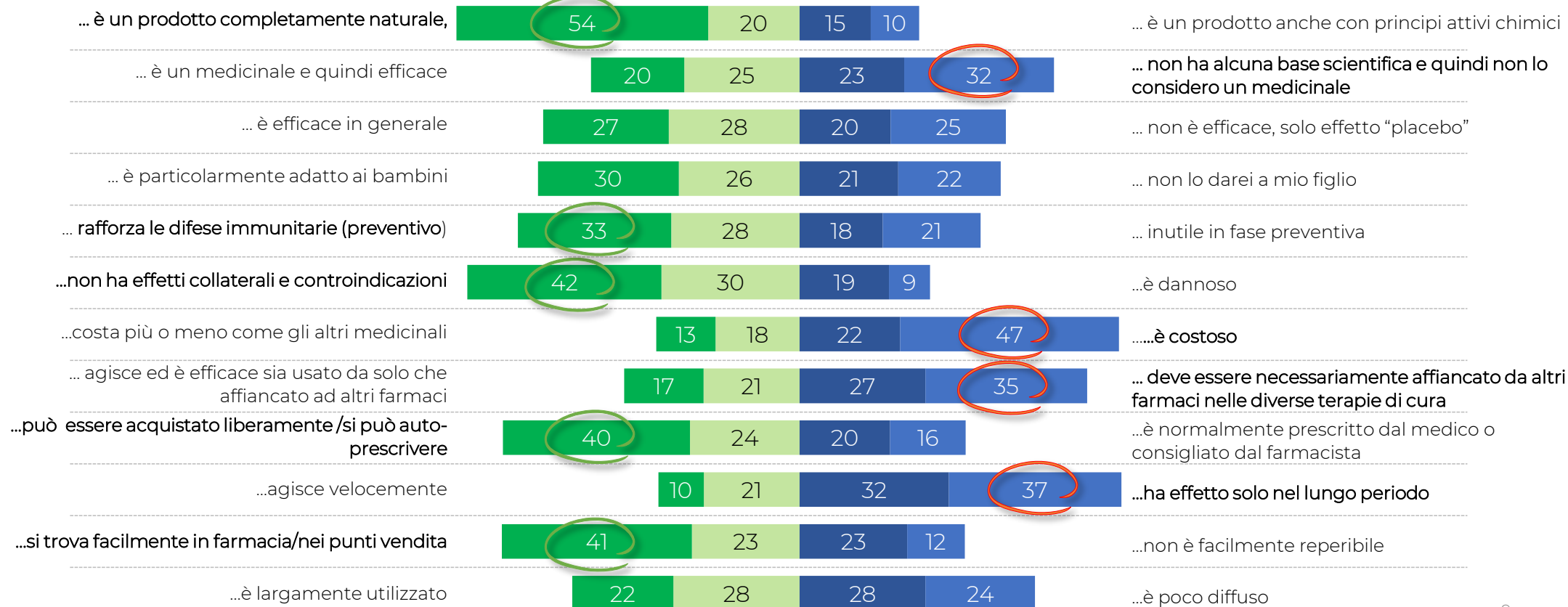
Base: totale intervistati



Schieramenti più netti

Giudizi più neutrali

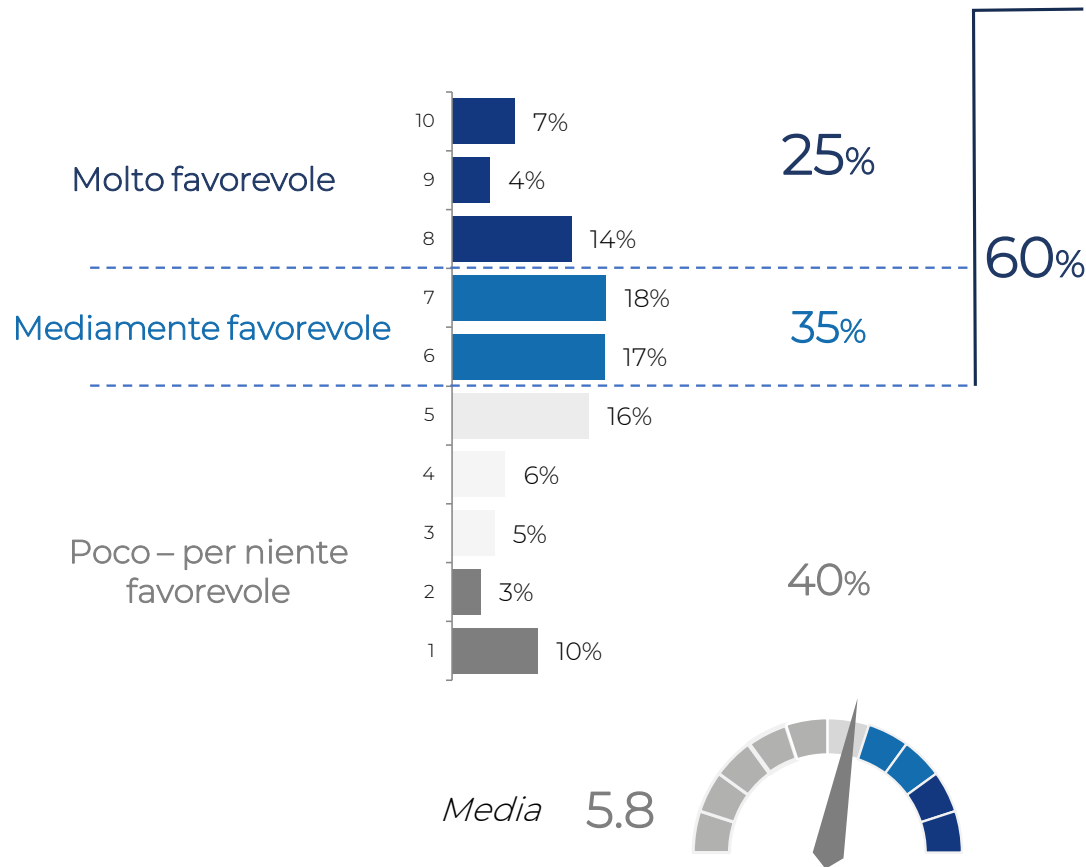
Schieramenti più netti



1 italiano su 4 è molto favorevole ai medicinali omeopatici

Base: totale campione → 900

"In generale, Lei, quanto è favorevole ai medicinali omeopatici?"



Favorevole:
soprattutto per le persone di età centrale (45-54 anni), con figli minorenni. e per le persone decisamente più mature (over 64). In gran parte dei casi, si tratta di acquirenti frequenti (spesso).

Potenziale:
Tuttavia, vi è un potenziale: il 35% che non li ha mai acquistati, si dichiara comunque favorevole ai medicinali omeopatici

3

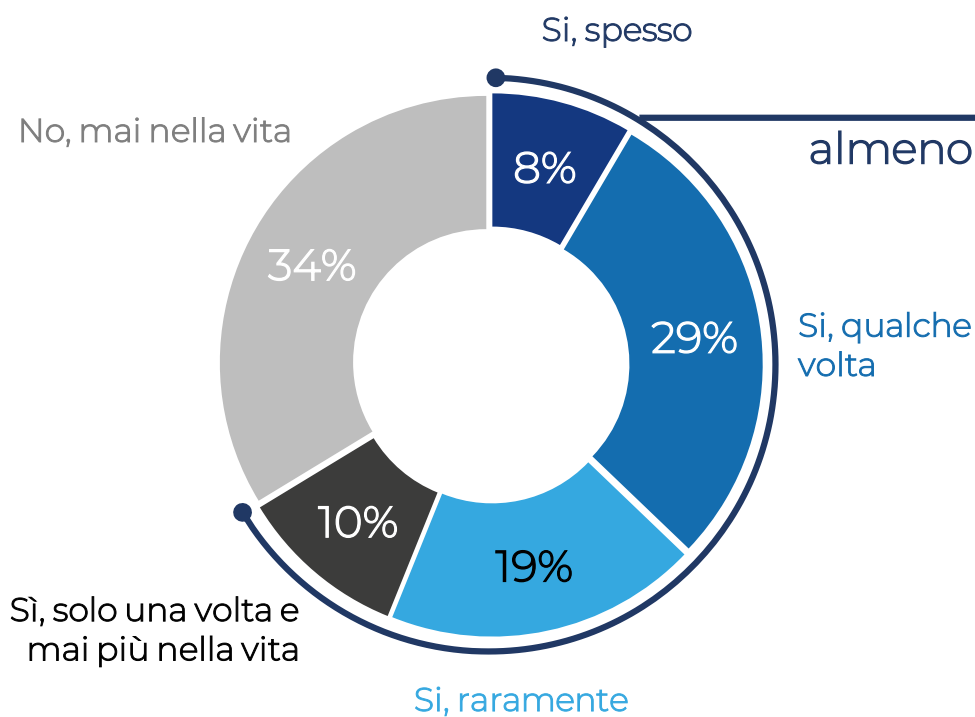
Acquisto di medicinali omeopatici

2 italiani su 3 hanno acquistato, almeno una volta nella vita un medicinale omeopatico



"Le capita, o le è mai capitato, di acquistare medicinali omeopatici, per Lei o per altri?"

Base: 900 intervistati



Acquirenti
almeno 1 volta nella vita: 66%

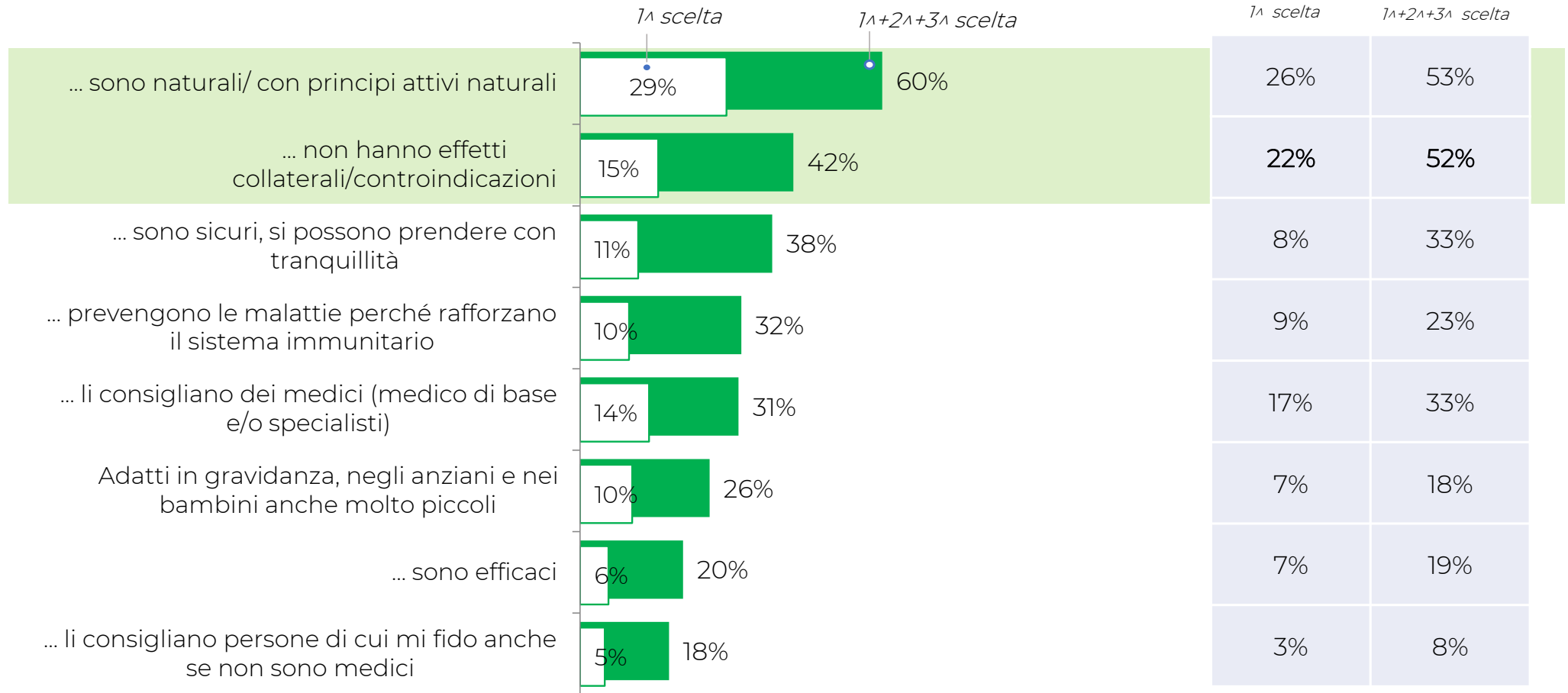
CON MAGGIORI CONCENTRAZIONI rispetto alla media:

- fasce di età centrali (35-55 anni: 72% vs 66% di media)
- Nord Est e Centro Italia: 73% (in particolare Toscana – 75%)
- Presenza figli in famiglia: 71%

Driver di scelta: principi attivi naturali e assenza di effetti collaterali

Base: acquirenti medicinali omeopatici → 597 intervistati

"Ora leggerà alcune **motivazioni** per cui, altre persone, hanno **scelto di acquistare** i medicinali omeopatici per sé o per altri in famiglia. **Quali sono le più importanti per Lei?**"



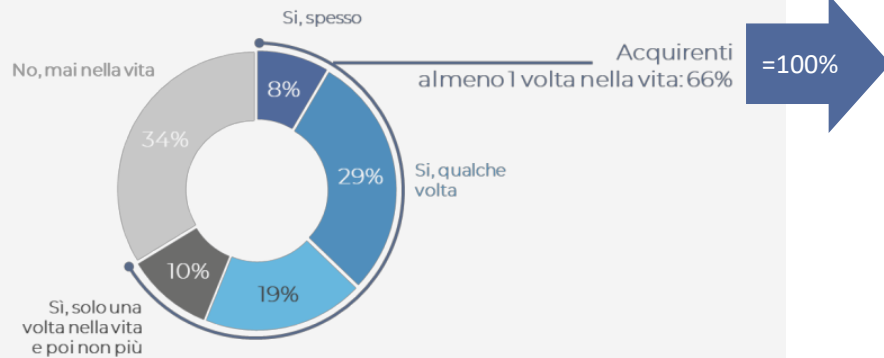
Base: NON acquirenti → 303

...Quali potrebbero essere le più importanti per Lei?"

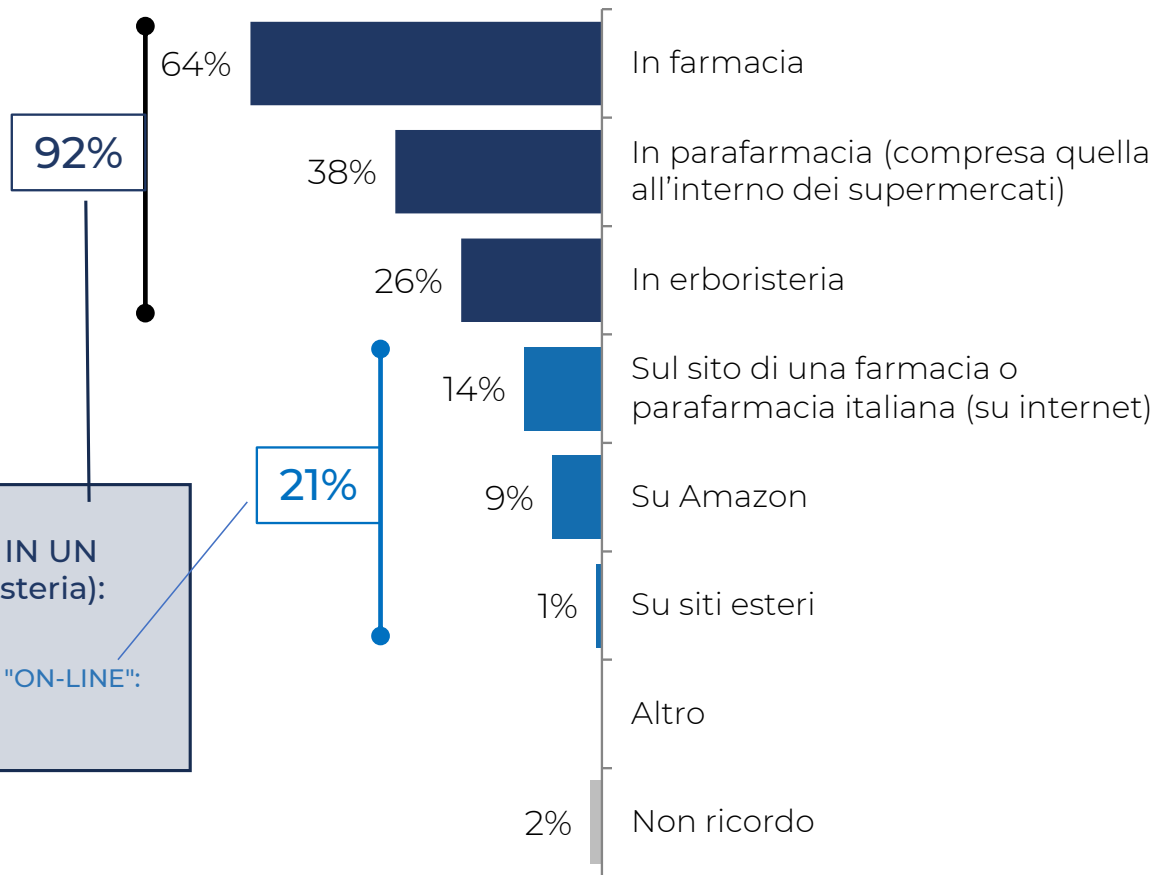
1^a scelta 1^a+2^a+3^a scelta

Le persone acquistano ed hanno acquistato prevalentemente su canali "fisici" (farmacia, parafarmacia, erboristeria), 1 su 5 anche on-line

Base: 900 intervistati



"Dove acquista/ha acquistato prevalentemente i medicinali omeopatici?"
- Possibili più risposte -

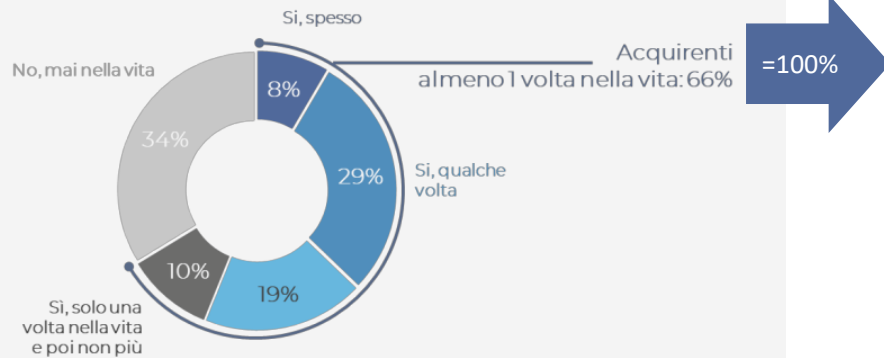


ACQUISTANO O HANNO ACQUISTATO ALMENO IN UN CANALE "FISICO" (farmacia, parafarmacia, erboristeria):
92% → user 6 mesi: 94%

ACQUISTANO O HANNO ACQUISTATO ALMENO IN UN CANALE "ON-LINE":
21% → user 6 mesi: 31%

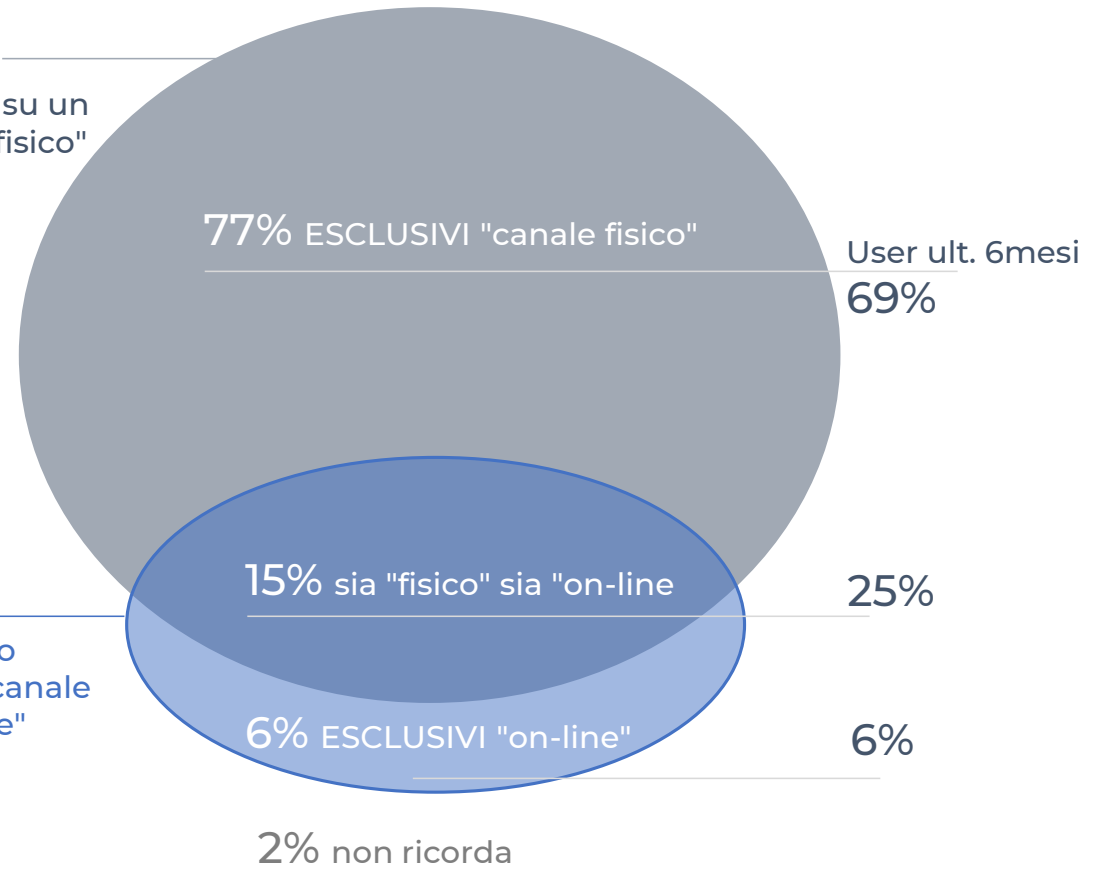
In generale, 2 acquirenti su 3 (77%) acquistano o hanno acquistato esclusivamente in un canale "fisico".

Base: 900 intervistati



"Dove acquista/ha acquistato prevalentemente i medicinali omeopatici?"
- Possibili più risposte -

92%
Almeno su un canale "fisico"



Il 92% acquirenti almeno una volta attraverso farmacia, parafarmacia o erboristeria corrisponde al 61% della popolazione italiana adulta di cui, esclusivi il 51%

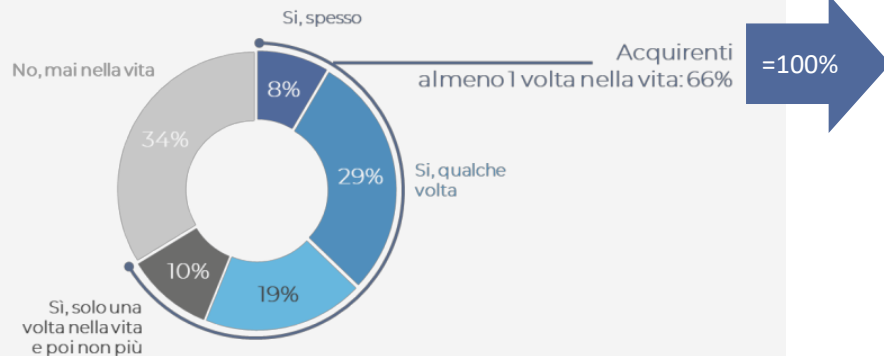
Il 21% di acquirenti almeno una volta on-line, corrisponde al 14% della pop. Italiana di cui esclusivi circa il 4%

4

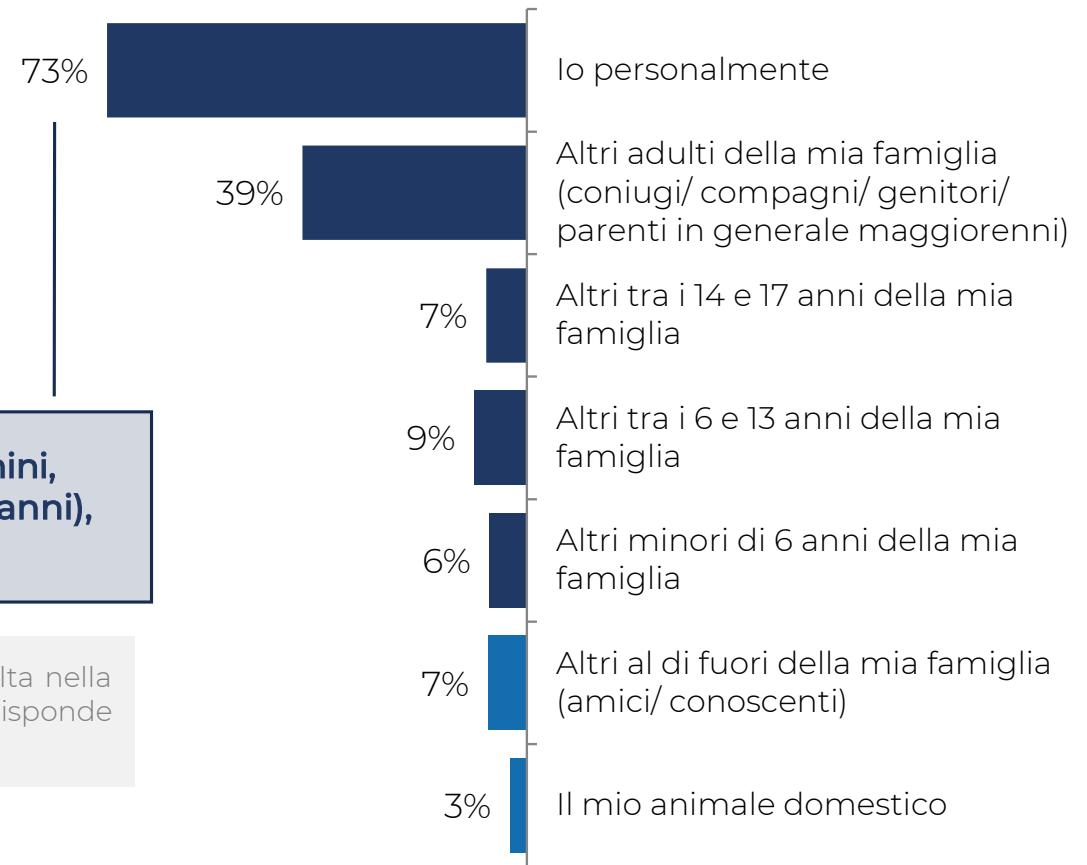
Consumo di medicinali omeopatici

Spesso, chi acquista il medicinale omeopatico lo consuma personalmente.

Base: 900 intervistati



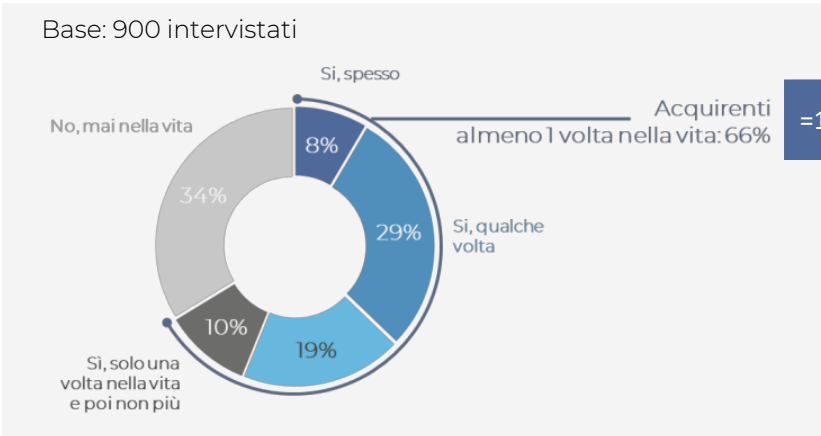
"In particolare chi usa o ha usato i medicinali omeopatici che acquista/ha acquistato?"
- Possibili più risposte -



...sono tendenzialmente più donne che uomini, soprattutto, nella fascia di età centrale (35-54 anni), senza figli oppure con figli minorenni.

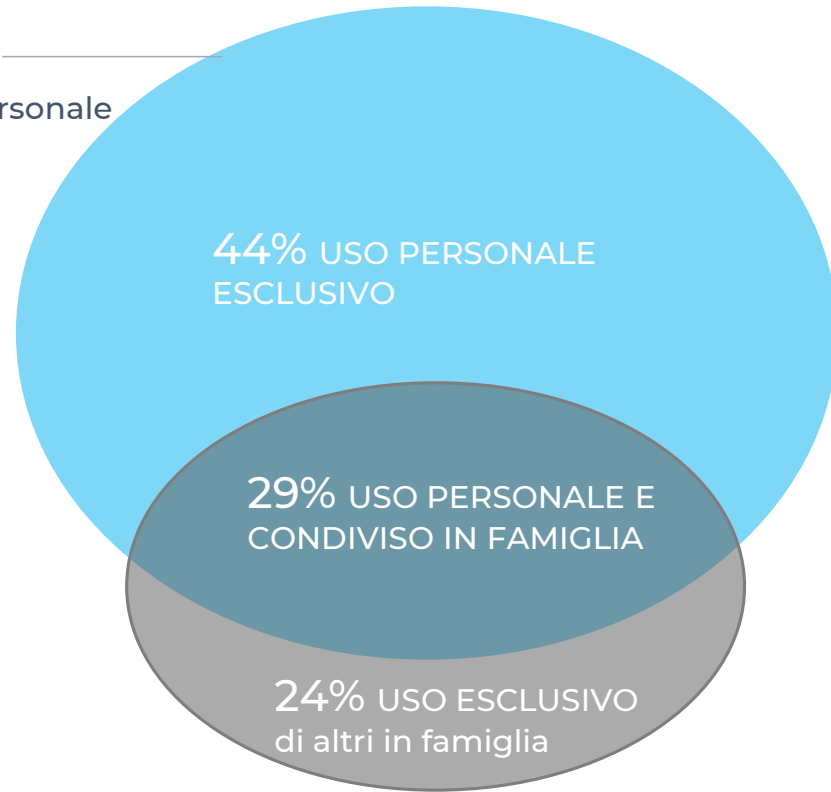
Il 73% delle persone che hanno acquistato almeno una volta nella vita ha usato personalmente i medicinali omeopatici e corrisponde al 49% della popolazione italiana adulta.

Chi compra un medicinale omeopatico, lo condivide con altri in famiglia nel 29% dei casi mentre, il consumo personale esclusivo è del 44%



"In particolare chi usa o ha usato i medicinali omeopatici che acquista/ha acquistato?"
- Possibili più risposte -

73%
Usò personale



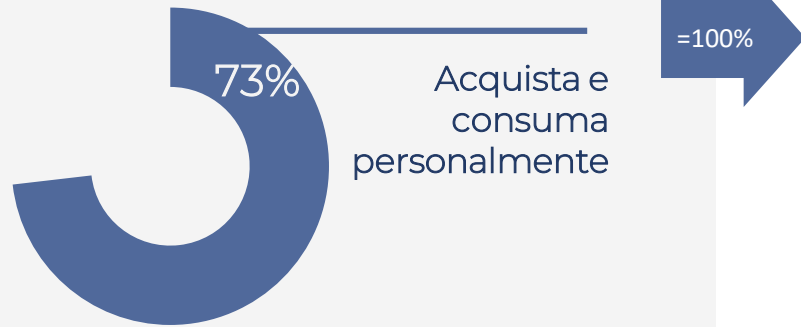
Il 44% delle persone che hanno acquistato almeno una volta nella vita i medicinali omeopatici è **USER ESCLUSIVO** e corrisponde al 29% della popolazione italiana adulta.

Il 24% ha acquistato almeno 1 v. nella vita solo per altri in famiglia e corrisponde al 16% della popolazione italiana adulta.

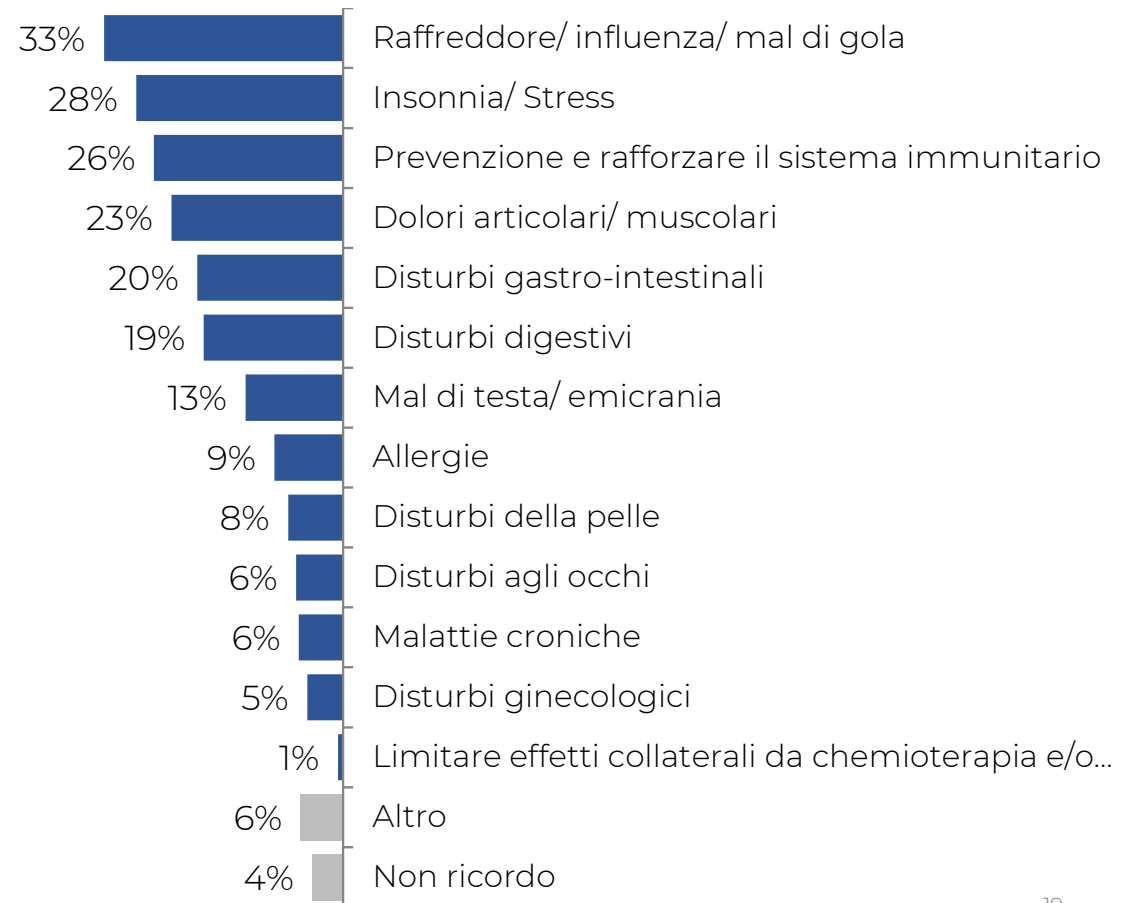
3% **ESCLUSIVAMENTE** altri al di fuori della famiglia o animali domestici

I disturbi per cui gli user dichiarano di utilizzare i medicinali omeopatici

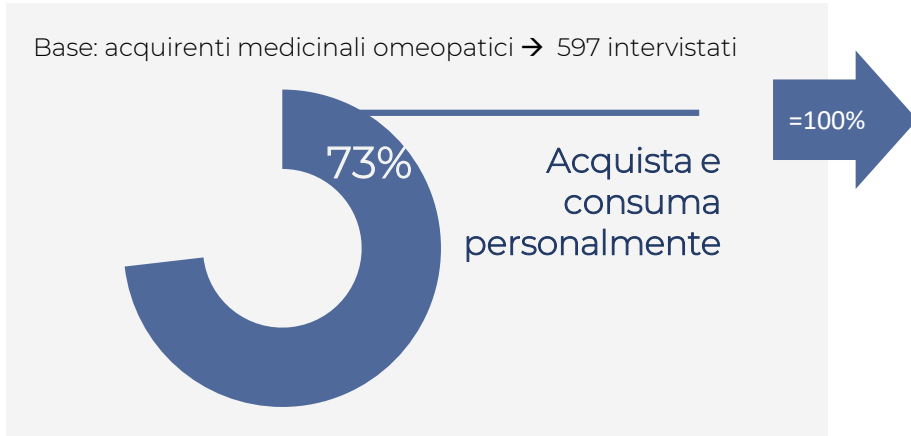
Base: acquirenti medicinali omeopatici → 597 intervistati



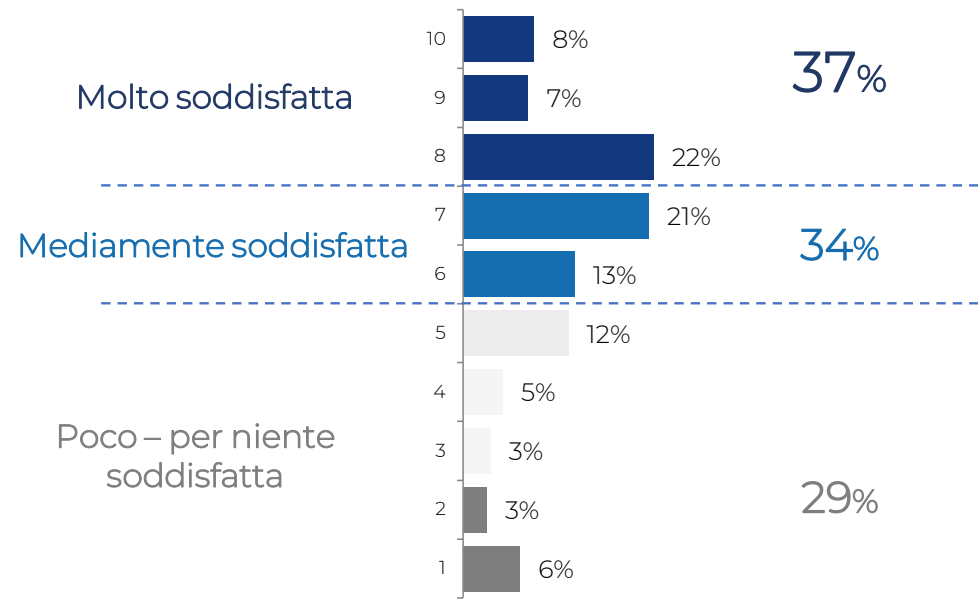
"Lei personalmente per quali disturbi ha usato medicinali omeopatici?"
- Possibili più risposte -



Gli user di medicinali omeopatici: il 71% è soddisfatto !



"E' soddisfatta dei medicinali omeopatici che ha usato? Quanto?"



Media 6.5

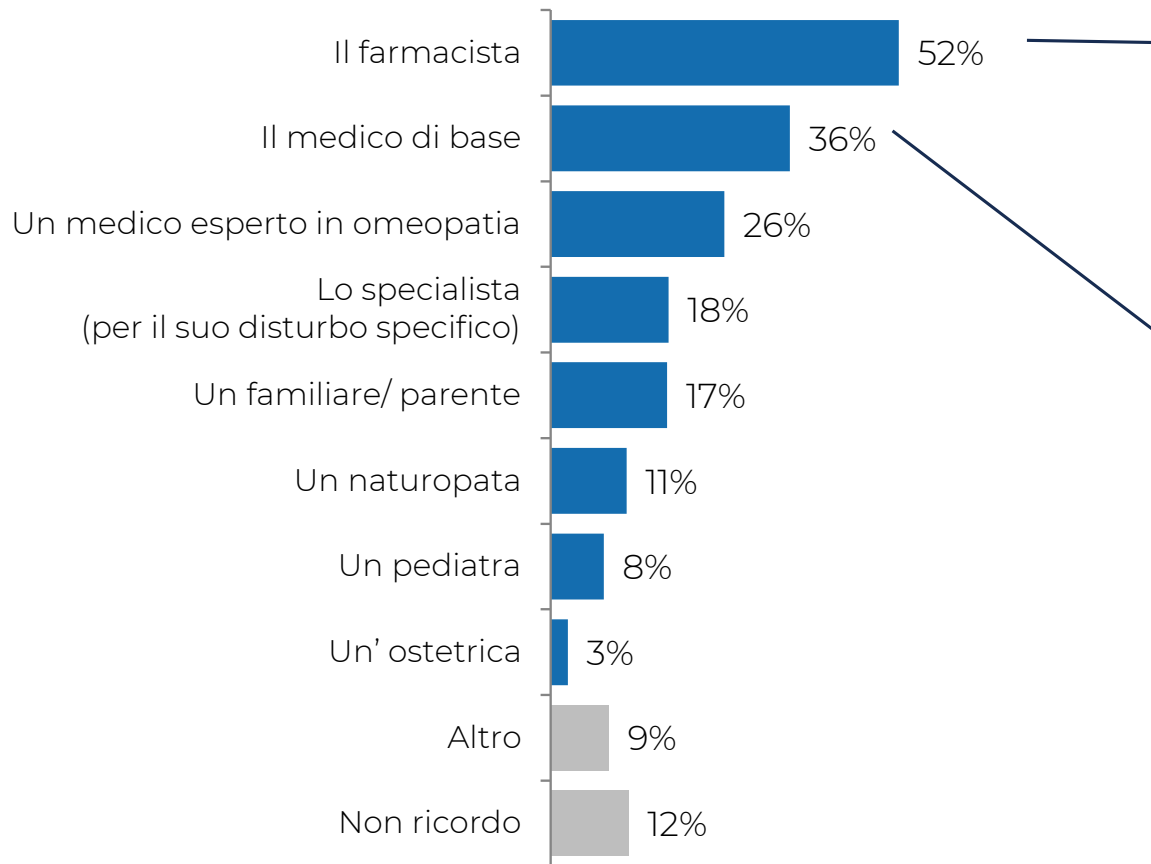


Il farmacista e il medico che hanno consigliato il medicinale omeopatico quasi sempre hanno argomentato la proposta

Base: acquirenti medicinali omeopatici → 597 intervistati

"Chi le ha prescritto o consigliato i medicinali omeopatici?"
- Possibili più risposte -

"Il suo MEDICO DI BASE/IL FARMACISTA, le ha dato qualche spiegazione/argomentazione nel prescriberle o consigliarle un medicinale omeopatico?"



Tra gli acquirenti che hanno ricevuto consigli o prescrizioni sui medicinali omeopatici da un **FARMACISTA**, nel **80% dei casi**, quest'ultimo ha dato delle spiegazioni in merito:

Tra gli acquirenti che hanno ricevuto consigli o prescrizioni sui medicinali omeopatici dal **MEDICO DI BASE**, nel **74% dei casi**, quest'ultimo ha dato delle spiegazioni in merito:

Il farmacista, nelle sue argomentazioni è apparso, chiaro ed esaustivo. Il medico di base, è più rassicurante.

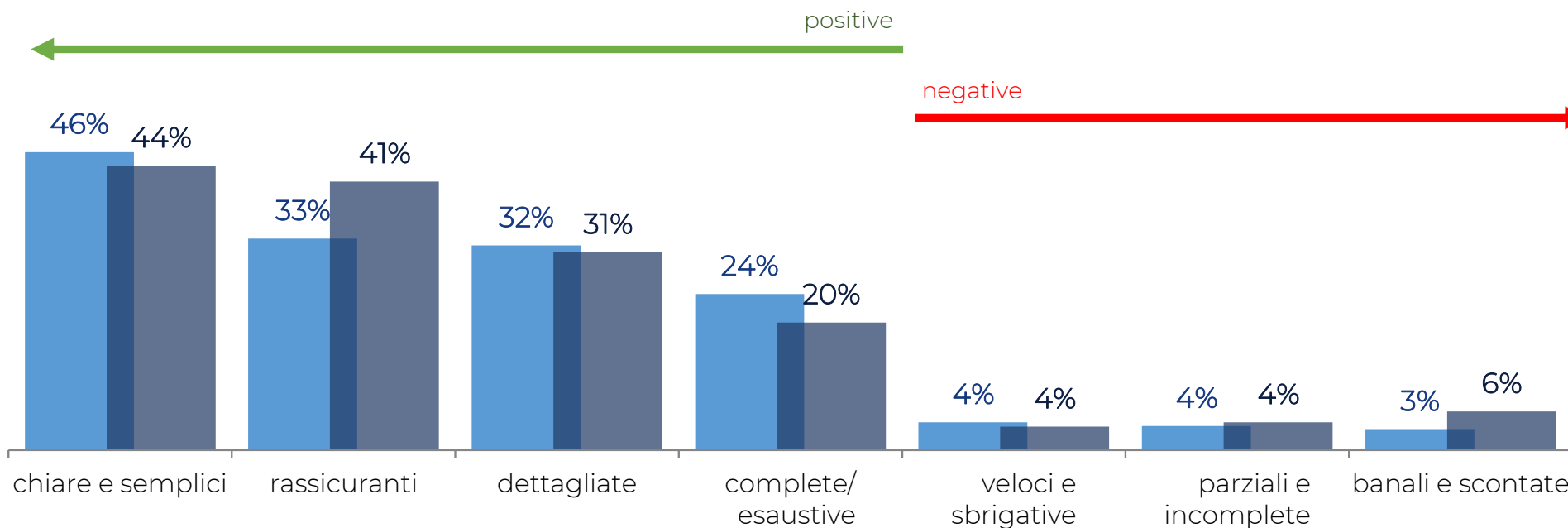


Base: acquirenti di medicinali omeopatici che hanno ricevuto spiegazioni dal Medico di base / Farmacista quando queste figure hanno consigliato/prescritto un medicinale omeopatico

" Il suo MEDICO DI BASE / IL FARMACISTA, le ha dato qualche spiegazione/ argomentazione nel prescriberle o consigliarle un medicinale omeopatico?"
(se SI) ...Come le ha percepite?

- Possibili più risposte -

- Come ha percepito la spiegazione del FARMACISTA (n= 248)
- Come ha percepito la spiegazione del MEDICO DI BASE (n= 159)

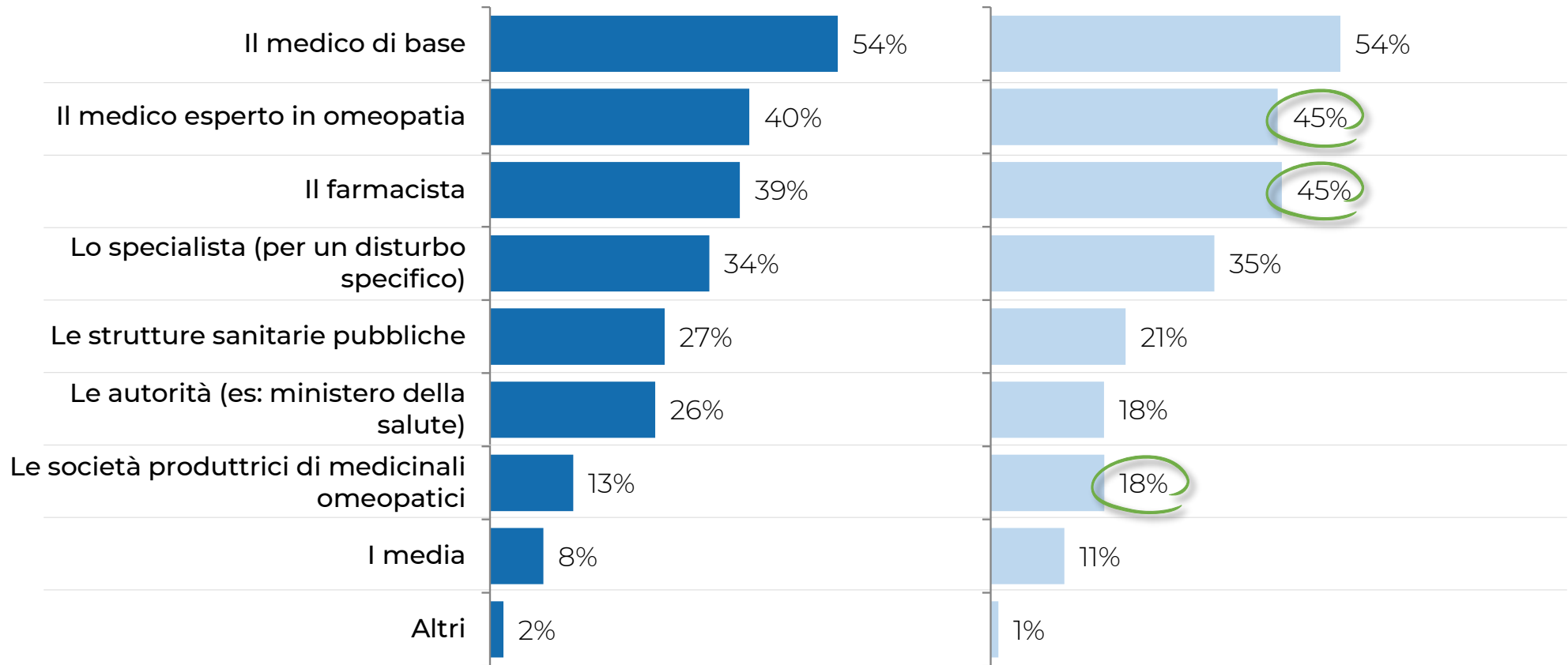


I professionisti della salute sono i soggetti più indicati a dare informazioni sui medicinali omeopatici.

"Secondo Lei, chi dovrebbe dare informazioni sui medicinali omeopatici?"

Base: conoscitori medicinali omeopatici → 881 intervistati

Base: user ultimi 6 mesi medicinali omeopatici → 258 intervistati



5

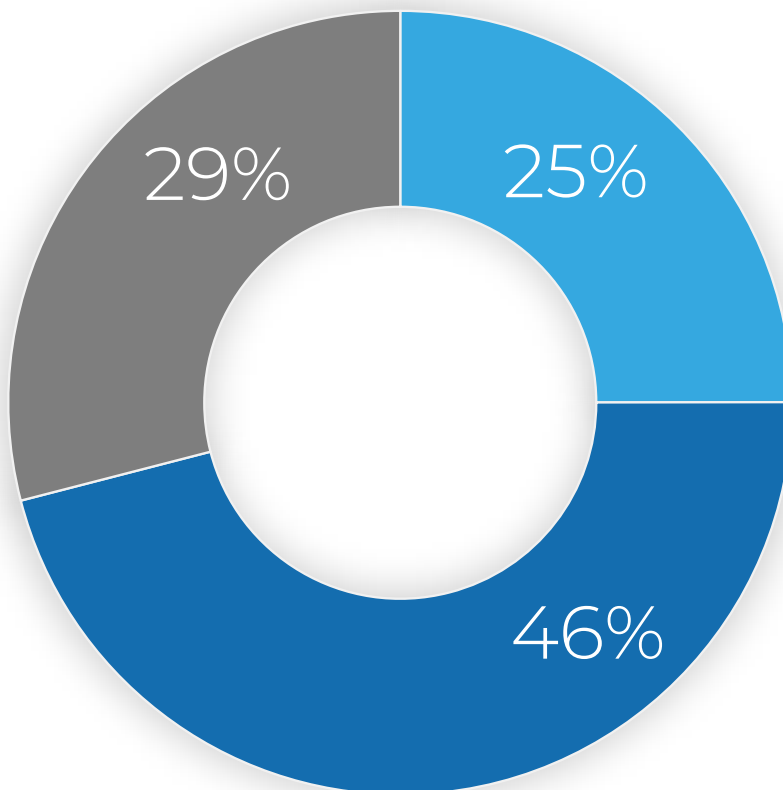
Deep Dive: una segmentazione sulla base delle opinioni e dei comportamenti

I segmenti

Base: totale campione → 900



GLI SCETTICI



I FAN DELL'OMEOPATIA



I NEUTRALI

Q & A